



arcanus

Seguridad y Soluciones en TI

CURSO: ITIL FOUNDATIONS V3



OBJETIVOS



- ✓ En 24hs de clase se busca interpretar la definición de las distintas etapas del ciclo de vida de los servicios según la metodología ITIL y la interrelación entre estas etapas.
- ✓ Comprender los procesos y funciones, sus relaciones, beneficios y desafíos de la gestión de servicios de IT.
- ✓ Comprender cómo contribuyen los procesos definidos y explotados a hacer a la organización de IT más manejable.
- ✓ Aprender las definiciones de acuerdo al lenguaje y perspectiva de ITIL
- ✓ Prepararse para rendir la certificación de ITIL Foundations v3.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO



- ✓ Gerentes de IT, personal de IT y encargados de procesos
- ✓ Gerentes de desarrollo, aplicaciones y de proyectos
- ✓ Todo miembro de la organización de IT que busca mejorar sus procesos
- ✓ Consultores específicos del área tecnológica y de negocios

METODOLOGÍA



- ✓ Teórica – Práctica.



TEMARIO



Módulo 1

Introducción a ITIL

Módulo 2

Service Operation

Módulo 3

Service Transition

Módulo 4

Service Design

Módulo 5

Continual Service
improvement

Módulo 6

Service Strategy

Módulo 7

Selección de tecnologías y
arquitecturas basados en
ITIL

Módulo 8

Bootcamp práctica de
preparación para la
certificación.



TEMARIO



MÓDULO 1: Introducción a ITIL

Contenidos Principales:

Se explicará en líneas generales el contexto de la metodología, mejores prácticas, enfoque desde la calidad, y el framework de trabajo.

- **Conceptos Generales:** Se describirán los conceptos y terminología general utilizada por esta metodología.
- **Definición de Roles :** Se detallarán los distintos roles que el personal de TI debe asumir dentro del esquema planteado por ITIL v3.

TEMARIO



MÓDULO 2: Service Operation (SO):

Contenidos Principales:

Entender la etapa de operación de los servicios basados en ITIL conteniendo procesos del Negocio, roles y recursos. Funciones de mesa de servicio, incidentes y soporte a problemas

Incident management

Event Management

Access Management

Problem management

Service Desk function

IT Technical Management

IT Applications Management

IT Operations Management

TEMARIO



MÓDULO 3: Service Transition (ST)

Contenidos Principales:

Comprender la transición de servicios dentro del ciclo de vida del servicio TIC, : Se explicará el Ciclo de vida y los componentes del modelo adoptado por la OGC para la versión 3 de ITIL.

Change Management

Service Asset & Config. Mgmt

Administración de cambio

Activo de servicio y administración de configuración

Liberación y entrega de servicios

TEMARIO



MÓDULO 4:Service Design (SD)

Contenidos Principales:

Entender la etapa de diseño de los servicios basados en Itil
Service level management
Supplier Management
Service Catalog Management
Availability Management
Capacity Management
IT service continuity Mngt

TEMARIO



MÓDULO 5: Continual Service improvement (CSI)

Contenidos Principales:

- Entender el modelo de Mejora continua de los servicios basados en ITIL
- Continual Service Improvement
- The 7 –Step Improvement Process
- Deming Cycle (plan do-check-act)
- Modelo de mejora continua del servicio
- Proceso de 7 pasos para el mejoramiento continuo Deming
- El ciclo de mejoramiento continuo de Deming

TEMARIO



MÓDULO 6: Service Strategy (SS)

Contenidos Principales:

Entender la etapa de diseño de los servicios basados en ITIL
Service portafolio Management
Demand Management
IT Financial Management

TEMARIO



MÓDULO 7: Selección de Tecnologías y Arquitecturas basadas en ITIL

Contenidos Principales:

- Selección de tecnologías y arquitecturas basados en ITIL
- Service Management Evaluation Process
- MosCow Model
- Proceso de evaluación de servicios Administrativos
- El modelo MosCow para selección de tecnologías

TEMARIO



MÓDULO 8: Bootcamp práctica de preparación para la certificación.

Contenidos Principales:

Bootcamp es la mejor opción enfocada 100% a la certificación, de hecho es requisito indispensable que las personas tengan conocimiento amplio de la teoría o bien haber llevado el curso.

- Repaso de conceptos clave
- Examen de simulación
- Revisión de respuestas

Información General



Asistencia y Evaluación

Al final del curso se entrega un diploma a los alumnos que hayan tenido una asistencia igual o superior al 80% de las clases dictadas, y que hayan aprobado una prueba de general de evaluación de contenidos.

Material:

- ✓ Las clases se realizarán con exposición visual en Powerpoint.
- ✓ El alumno recibirá una carpeta, con toda la materia cubierta y hojas para tomar nota.

RELATOR: Julio Uricari



Julio Uricari

- About 10 years of experience as an IT Professional with expertise in information security, ethical hacking, computer forensics, enterprise security operations, business continuity plans, IT Governance and management positions.
- Skilled in designing security for networking environments including Microsoft and Linux based systems.
- Able to set and meet project deadlines.
- Solid positive customer feedback about.
- Founding Member of ISACA Rosario Chapter (Argentina).
- Information Security Specialist Unix/Linux Technologies.
- Certified Knowledge in Network Connectivity CCNA.
- Senior Experience in Ethical Hacking and Penetration Test over Microsoft/Linux (OSSTMM).
- Information Systems Vulnerability Analyst.
- Advance Knowledge in Vulnerability Research.
- Programming Knowledge over C - C++ - JAVA – ASSEMBLER.
- Senior Knowledge in international security information standards ISO 17799 –COBIT – ITIL – SOX.
- Senior Knowledge implementing BCP and DRP.
- International Experienced Instructor on Information Security.
- Instructor Ethical Hacking & Methodologies at international level.
- Instructor BCP & DRP at international level.
- Instructor of Computer Hacking Forensic Investigator at international level.
- Instructor of COBIT at international level.
- Instructor of Magerit: Risk Management at international level.

Costo y Formas de Pago



Costo y Descuentos:

U\$S 460 + IMP.

- ✓ 10% de descuento al inscribirse anticipadamente (10 días hábiles antes del comienzo)
- ✓ Cierre de inscripciones 5 días hábiles antes.
- ✓ Los cursos están sujetos a cupo mínimo.
- ✓ Consulte por inscripciones grupales, cursos incompany, u otros descuentos o formatos especiales.

Formas de Pago:

- ✓ Transferencia bancaria, Cheque, o efectivo.
- ✓ Cierre

Contacto



Por mayor información contactarse:

TEL: +598 2410 8111

info@arcanus.com.uy

Consultas o información adicional

Sebastián Uslenghi. suslenghi@arcanus.com.uy

Dpto. Capacitación.